

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.,

se sídlem Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice,

IČO: 25166115,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 868,

pro poskytování služby CBkolo prostřednictvím mobilní aplikace CBkolo

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Dopravní podnik města České Budějovice, a.s., se sídlem Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice, IČO: 25166115, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 868 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě nájemní smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „**uživatel**“) prostřednictvím mobilní aplikace CBkolo pro poskytování služby CBkolo.
- 1.2. Mobilní aplikace CBkolo (dále jen „**aplikace CBkolo**“ nebo „**aplikace**“) je počítačový program určený pro mobilní zařízení s operačním systémem iOS nebo Android a připojením k internetu. Aplikaci lze instalovat prostřednictvím služeb App Store a Google Play podle podmínek a požadavků na kompatibilitu stanovených provozovateli těchto služeb a výrobcem příslušného zařízení.
- 1.3. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu využít službu CBkolo od poskytovatele, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání této služby v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.4. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jsou rovněž informace uváděné v aplikaci. Rozhodným jazykem smluvního vztahu je český jazyk. Obchodní podmínky, smluvní dokumentace a komunikace poskytovatele s uživatelem jsou poskytovány v českém jazyce. Případné jazykové mutace aplikace nebo jiných dokumentů slouží pouze pro informativní účely; v případě rozporu je rozhodující české znění.
- 1.5. Uživatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, a to v rozsahu, v jakém to právní předpisy připouštějí.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1. **Služba CBkolo** (dále též jen „**služba**“) je služba sdílených kol spočívající v umožnění krátkodobého nájmu kol uživatelům za podmínek stanovených těmito obchodními podmínkami. Poskytovatel poskytuje službu na základě požadavku statutárního města České Budějovice, IČO: 00244732, se sídlem nám. Přemysla Otakara II. 1/1, České Budějovice 1, 370 01 České Budějovice.
- 2.2. **Kolo** je jízdní kolo určené k užívání v rámci služby CBkolo poskytovatele, včetně veškerého jeho příslušenství a technických součástí, zejména elektronického zámku, lokalizačního zařízení, osvětlení a dalších prvků instalovaných poskytovatelem.
- 2.3. **Nájemní smlouva** je smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem prostřednictvím aplikace, jíž se poskytovatel zavazuje přenechat uživateli kolo k dočasnému užívání a uživatel se zavazuje užívat kolo v souladu se smlouvou a těmito obchodními podmínkami a platit za užívání kola poskytovateli jízdné ve výši a za podmínek stanovených smlouvou, obchodními podmínkami a Ceníkem. Nájemní smlouva je vyhotovena a uzavírá se v českém jazyce.
- 2.4. **Jízda** je plnění na základě nájemní smlouvy spočívající v užívání kola uživatelem; jízda začíná okamžikem odemknutí kola a trvá až do jeho zamknutí a řádného vrácení kola v souladu s těmito obchodními podmínkami. Za jízdu se považuje i její pokračování v rámci ochranné doby dle těchto obchodních podmínek. Jízda může být uskutečněna s předchozí rezervací kola i bez ní.
- 2.5. **Jízdné** znamená nájemné za užívání kola (jízdu) dle Ceníku.
- 2.6. **Předplatné** je časově omezené oprávnění uživatele k využívání služby CBkolo za podmínek stanovených Ceníkem, zahrnující jízdy nebo jejich část bez dalšího poplatku (jízdného). Na předplatné se vztahuje ochranná doba dle těchto obchodních podmínek, není-li stanoveno jinak.
- 2.7. **Výhoda pro předplatitele MHD** je cenové zvýhodnění poskytované předplatitelům MHD, tedy držitelům předplatní jízdenky aplikace DPMCB nebo předplatního jízdního dokladu IDESKA, za podmínek stanovených Ceníkem a těmito obchodními podmínkami.
- 2.8. **Výhoda pro držitele karty MultiSport** je cenové zvýhodnění poskytované držitelům karty MultiSport za podmínek stanovených Ceníkem a podmínkami společnosti MultiSport Benefit, s.r.o. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost, nedostupnost nebo nemožnost ověření karty MultiSport způsobenou třetími stranami, zejména společností MultiSport Benefit, s.r.o., poskytovatelem ověřovací služby nebo technickými prostředky uživatele. V případě neúspěšného ověření nároku na výhodu pro držitele karty MultiSport nevzniká uživateli nárok na poskytnutí tohoto zvýhodnění.

- 2.9. **Notifikace** je elektronická zpráva (upozornění) zasílaná z aplikace na mobilní komunikační zařízení uživatele v reálném čase. Poskytovatel neodpovídá za doručení notifikací, neboť jejich doručování závisí na třetích stranách a technických podmínkách, které poskytovatel nemůže ovlivnit ani garantovat.
- 2.10. **Ceník** je dokument stanovující ceny za poskytování služby CBkolo; jeho aktuální znění je zveřejněno [na internetových stránkách poskytovatele](#) a tvoří nedílnou součást těchto obchodních podmínek.
- 2.11. **Stanoviště** jsou konkrétní místa či oblasti určené k vrácení kola uživatelem, zobrazené v mapovém podkladu aplikace grafickým označením; jedná se zejména o místa vyznačená dopravním značením k odkládání kol, jakož i jiná vhodná místa.
- 2.12. **Elektronický zámek** označuje zámek kola, který tvoří jeho nedílnou součást a je s ním pevně spojen, přičemž se odemýká či zamyká elektronicky prostřednictvím aplikace, resp. zamyká manuálně stlačením páčky zámku kola směrem dolů, a to v závislosti na typu zámku. Aplikace uživatele navádí k uzamčení podle konkrétního typu zámku.
- 2.13. **Ochranná doba** je časový úsek stanovený v minutách od okamžiku řádného ukončení poslední jízdy, během něhož se případná další jízda téhož uživatele považuje za pokračování předchozí jízdy.
- 2.14. **Provozní oblast** představuje geograficky vymezené území, v němž je poskytována služba CBkolo; jeho aktuální vymezení je uvedeno v mapovém podkladu aplikace.

3. REGISTRACE, UŽIVATELSKÝ ÚČET, PLATEBNÍ METODA A APLIKACE CBkolo

- 3.1. Uživatel může přistupovat do části aplikace umožňující využívání služby CBkolo prostřednictvím přihlašovacích údajů k uživatelskému účtu. Přihlašovací údaje k uživatelskému účtu získá uživatel na základě registrace provedené v aplikaci. Bez registrace uživatele není možné provést přihlášení k uživatelskému účtu, resp. do aplikace.
- 3.2. Uživatel musí být starší 18 let, jinak nelze provést registraci.
- 3.3. Registraci uživatelského účtu provede uživatel vyplněním e-mailové adresy (dále jen „**registrační e-mailová adresa uživatele**“), hesla a dále bude vyzván k zadání pravdivých osobních údajů: jména, příjmení a telefonního čísla. Tyto údaje jsou povinné, bez jejich zadání není možné provést registraci a následně přihlášení k uživatelskému účtu v aplikaci. V rámci zpracování registrace je uživateli zaslán e-mail s informací o aktivaci účtu na jeho registrační e-mailovou adresu, nepřihlašuje-li se pomocí Google či Apple účtu, a ověřovací kód na zadané telefonní číslo. Dokud není provedena aktivace účtu prostřednictvím odkazu obsaženého v zasláném e-mailu, je-li vyžadováno ověření registrační e-mailové adresy uživatele, a ověření účtu prostřednictvím zadání ověřovacího kódu v aplikaci, není možné přihlášení prostřednictvím nově zřízeného uživatelského účtu. Aktivaci účtu prostřednictvím odkazu obsaženého v zasláném e-mailu lze provést pouze na zařízení, na kterém byla registrace uživatelského účtu zahájena. Pro úspěšné dokončení registrace je třeba vyplnit všechny povinné údaje včetně prohlášení o souhlasu s těmito obchodními podmínkami.
- 3.4. Uživatel může mít jen jeden uživatelský účet v aplikaci.
- 3.5. V případě, že chce uživatel využít výhod pro předplatitele MHD, musí provést přihlášení k uživatelskému účtu mobilní aplikace DPMCB, nebo k zákaznickému účtu v e-shopu IDESKA.
- 3.6. Před prvním použitím aplikace je uživatel vyzván k výběru platební metody (platební karta) (dále jen „**karta**“). Za účelem ověření karty může být provedena autorizační transakce až do výše 1 Kč, která nebude představovat úhradu ceny služby a bude bez zbytečného odkladu uvolněna nebo vrácena zpět na kartu podle podmínek poskytovatele platebních služeb. Poskytovatel je oprávněn provést tuto autorizační transakci i v případě, že po dobu delší než 6 měsíců nedošlo k žádné úspěšné platbě prostřednictvím zadané karty. Zadaná karta může být následně použita k automatické úhradě jízdného, předplatného, ceny rezervace a smluvních pokut, a to vždy v souladu s Ceníkem a těmito obchodními podmínkami. Bez zadání platné karty nelze aplikaci a jednotlivé služby CBkolo využívat. Uživatel je oprávněn zadat pouze kartu, kterou je oprávněn užívat.
- 3.7. Uživatel může kartu z aplikace odebrat např. z důvodu zadání jiné karty. Odebrání karty z aplikace nemá vliv na povinnost uživatele uhradit své dosud nesplacené závazky vůči poskytovateli. V případě, že dojde k odebrání karty z aplikace z důvodů na straně poskytovatele platebních služeb, v důsledku neúspěšné nebo odmítnuté transakce, expirace karty nebo z jiného obdobného důvodu, je uživatel povinen před dalším využíváním aplikace znovu zadat platnou kartu. Poskytovatel je oprávněn využít dříve uloženou kartu k úhradě svých splatných pohledávek vůči uživateli vzniklých v souvislosti s poskytováním služby CBkolo, zejména jízdného, smluvních pokut nebo jiných plateb dle Ceníku. O takovém postupu je uživatel vyzván aplikací anebo e-mailem odeslaným na jeho registrační e-mailovou adresu.
- 3.8. Uživatel je při registraci, uzavírání nájemní smlouvy a dalším využívání služby CBkolo prostřednictvím aplikace povinen uvádět úplné, pravdivé a aktuální údaje. V případě jakékoli změny je povinen tyto údaje bezodkladně aktualizovat ve svém uživatelském účtu. Poskytovatel je oprávněn považovat údaje uvedené uživatelem za správné. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku uvedení nesprávných nebo neaktuálních údajů uživatele.
- 3.9. Uživatelský účet je přístupný prostřednictvím aplikace. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelem zadanou e-mailovou adresou a heslem. Uživatel je povinen chránit přístupové údaje ke svému uživatelskému účtu a nesdělovat je třetím osobám. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu přijmout přiměřená opatření k ochraně svého uživatelského účtu, zejména zabránit přístupu třetích osob k aplikaci. Poskytovatel neodpovídá za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou v důsledku ztráty, odcizení nebo nedostatečného zabezpečení mobilního zařízení uživatele.

- 3.10. Uživatel není oprávněn zpřístupnit či jinak umožnit užívání svého uživatelského účtu třetí osobě.
- 3.11. V případě ztráty, odcizení nebo výměny mobilního zařízení, ve kterém byla nainstalována aplikace, je uživatel oprávněn po instalaci aplikace do nového zařízení obnovit své nastavení a přístup k uskutečněným jízdám prostřednictvím přihlášení ke svému uživatelskému účtu. Má-li uživatel důvodné podezření, že by mohlo dojít ke zneužití jeho uživatelského účtu, je povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit poskytovateli a požádat o zablokování přístupu.
- 3.12. Uživatel může požádat o zrušení svého uživatelského účtu v aplikaci. Zrušení uživatelského účtu je podmíněno ověřením žádosti prostřednictvím registrační e-mailové adresy uživatele. Uživatelský účet může být zrušen pouze v případě, že k němu není evidována neukončená jízda, neuhrazená platba, otevřená reklamacie, nevyřešená škodní událost ani jiný neuzavřený vztah či závazek vůči poskytovateli. Požádá-li uživatel o zrušení uživatelského účtu v době trvání aktivovaného předplatného, uhrazené předplatné ani jeho poměrná část se nevrací. Poskytovatel je oprávněn i bez předchozího upozornění dočasně zablokovat uživatelský účet v případě důvodného podezření na jeho zneužití, porušování obchodních podmínek nebo ohrožení bezpečnosti služby. Poskytovatel může uživatelský účet zrušit v případě, že uživatel závažným nebo opakovaným způsobem poruší své povinnosti z nájemní smlouvy, včetně těchto obchodních podmínek, nebo pokud uživatel nevyužije svůj uživatelský účet po dobu delší než 24 měsíců. V případě závažného nebo opakovaného porušení povinností je poskytovatel oprávněn uživateli znemožnit další užívání služby CBkolo a odmítnout jeho opětovnou registraci do aplikace.
- 3.13. Uživatel bere na vědomí, že aplikace, resp. uživatelský účet, nemusí být dostupná nepřetržitě, zejména s ohledem na nezbytnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob, jakož i z důvodu neočekávaných technických problémů nebo jiných provozních omezení. V případě, že aplikace není uživateli dostupná a nejde o předem oznámenou údržbu, je uživatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit poskytovateli prostřednictvím kontaktního formuláře zveřejněného [na internetových stránkách poskytovatele](#).
- 3.14. Uživatel je povinen před odemknutím kola prostřednictvím aplikace ověřit, zda má mobilní telefon, jehož prostřednictvím využívá službu CBkolo, dostatečně nabitou baterii, a zajistit jeho provozuschopnost a dostupnost po celou dobu od odemknutí kola prostřednictvím aplikace až do ukončení jízdy v souladu s těmito obchodními podmínkami. Pokud uživatel nemůže jízdu řádně ukončit prostřednictvím aplikace z důvodu vybití nebo vypnutí mobilního telefonu, nedostupnosti aplikace nebo jiné okolnosti na jeho straně, je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 17.1. těchto obchodních podmínek a postupovat podle jeho pokynů. Tím není dotčena povinnost uživatele kolo řádně vrátit ani povinnost uhradit jízdné. Neukončení jízdy prostřednictvím aplikace z uvedených důvodů samo o sobě nezakládá řádné ukončení jízdy. Uživatel odpovídá za případné prodloužení jízdy a související náklady či škodu, pokud vznikly v důsledku porušení jeho povinností a pokud za ně podle právních předpisů odpovídá.

4. REZERVACE KOLA A JÍZDA

- 4.1. Uživatel si prostřednictvím aplikace může jím vybrané kolo rezervovat na dobu 15 minut. Rezervace je zpoplatněna za cenu uvedenou v Ceníku. Cena rezervace se v případě předčasného zrušení rezervace ze strany uživatele nevrací. Nemůže-li uživatel po provedení rezervace užít kolo z důvodů na straně poskytovatele, je uživatel povinen o tom bezodkladně informovat poskytovatele prostřednictvím aplikace; tím není dotčeno právo uživatele uplatnit reklamaci.
- 4.2. Každé kolo je opatřeno unikátním QR kódem. Uživatel je oprávněn zadat QR kód pouze kola, u kterého se právě fyzicky nachází. Po jeho zadání v aplikaci dojde k odemknutí elektronického zámku kola, čímž je zahájena jízda a současně započato její účtování dle podmínek stanovených Ceníkem. V případě, že nedojde k řádnému odemknutí elektronického zámku kola, je uživatel povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat poskytovatele prostřednictvím aplikace.
- 4.3. Přestože poskytovatel kola pravidelně servisuje, je uživatel v zájmu své bezpečnosti povinen před odemčením elektronického zámku kola provést vizuální kontrolu kola, zejména ověřit, zda kolo nevykazuje zjevné poškození, zda kola a pneumatiky nejsou viditelně poškozené a zda žádná z jeho součástí není uvolněná nebo jinak zjevně vadná. Bezprostředně po odemčení elektronického zámku kola, tj. před vlastním užitím kola k přepravě, je uživatel povinen ověřit, zda je kolo způsobilé k bezpečné jízdě, zejména vyzkoušet správnou funkčnost brzd, stav kol a pneumatik, stav řízení a provozuschopnost řídítek, jakož i funkčnost předního a zadního světla. Zjistí-li uživatel při kterékoli z uvedených kontrol závadu nebo nedostatek, který neumožňuje bezpečnou a plynulou jízdu, není oprávněn kolo užívat. O zjištěné závadě nebo nedostatku je povinen neprodleně informovat poskytovatele prostřednictvím aplikace. Zjistí-li uživatel závadu nebo nedostatek až v průběhu jízdy, je povinen jízdu bezodkladně ukončit, pokud závada nebo nedostatek neumožňuje bezpečnou a plynulou jízdu, a neprodleně o tom informovat poskytovatele prostřednictvím aplikace; tím není dotčeno právo uživatele uplatnit reklamaci. V případě, že bude reklamacie shledána oprávněnou, vrátí poskytovatel uživateli uhrazené jízdné nebo jeho poměrnou část, případně poskytne jiné přiměřené plnění odpovídající okolnostem konkrétního případu. Poskytovatel neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku vady kola, kterou uživatel mohl při řádném provedení kontroly podle tohoto ustanovení zjistit, a přesto kolo užíval a jejímuž následnému vzniku nebo rozsahu mohl zabránit.

- 4.4. Uživatel je oprávněn prostřednictvím svého uživatelského účtu uskutečnit vždy pouze jednu jízdu, tj. současně si může půjčit pouze jedno kolo.
- 4.5. Minimální doba jízdy není stanovena. Maximální doba jedné jízdy činí 24 hodin. V odůvodněných případech, zejména z bezpečnostních, provozních nebo technických důvodů, je poskytovatel oprávněn ukončit jízdu i před uplynutím této doby. O takovém ukončení informuje poskytovatel uživatele prostřednictvím aplikace, resp. notifikace v aplikaci.
- 4.6. Po využití volných jízd z výhody pro předplatitele MHD, z výhody pro držitele karty MultiSport a z předplatného, a to v uvedeném pořadí, lze tuto výhodu znovu uplatnit až po uplynutí 15 minut od okamžiku řádného ukončení poslední jízdy; v opačném případě je jízda účtována dle základní minutové sazby stanovené Ceníkem.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn individuálně prodloužit ochrannou dobu u uživatelů, u nichž zjistí zneužívání nebo účelové využívání opakovaných jízd s využitím výhod nebo předplatného, zejména za účelem provozování rozvážkové, kurýrní či obdobné činnosti. V takovém případě může být ochranná doba prodloužena až do konce příslušného kalendářního dne. Pro ostatní uživatele využívající předplatné nebo výhody činí ochranná doba 15 minut.
- 4.8. Po dobu jízdy má uživatel výhradní právo užívat příslušné kolo k osobní přepravě a k přepravě svých věcí na pozemních komunikacích, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy a těmito obchodními podmínkami, přičemž je povinen mít kolo neustále pod svou přímou kontrolou, nebo je při dočasném přerušení jízdy řádně uzamknout elektronickým zámekem, aniž by současně ukončil jízdu v aplikaci (viz přerušení jízdy dle odst. 4.9. těchto obchodních podmínek). Není-li jízda v aplikaci řádně ukončena, je uživatel povinen při každém opuštění kola, bez ohledu na délku takového opuštění, kolo vždy uzamknout elektronickým zámekem. V případě porušení této povinnosti, zejména ponechá-li uživatel kolo odemčené, je poskytovatel oprávněn jízdu ukončit a zpřístupnit kolo jinému uživateli.
- 4.9. Uživatel je oprávněn jízdu dočasně přerušit tak, že jízdu v aplikaci neukončí, ale pouze uzamkne elektronický zámek kola manuálním stlačením páčky na zámku dolů (návod je dostupný v aplikaci). Při přerušení jízdy je uživatel povinen zajistit, aby byl elektronický zámek kola řádně uzamčen a kolo bylo umístěno na veřejně přístupném místě vhodném pro parkování kol, a to v souladu s těmito obchodními podmínkami, zejména tak, aby neohrožovalo ani neomezovalo bezpečnost a plynulost provozu nebo výkon práv třetích osob. Uživatel není oprávněn při přerušení jízdy kolo umístit na místa, kde by jeho umístění bylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, místní úpravou provozu nebo dobrými mravy, ani na místa, kde by mohlo dojít k omezení či ohrožení bezpečnosti osob nebo provozu, zejména v blízkosti vstupů do budov, nouzových východů, dopravního značení, zařízení veřejné infrastruktury nebo na jiných nevhodných či nepovolených místech. Pro pokračování v jízdě uživatel odemkne elektronický zámek prostřednictvím aplikace. Jízda je účtována po celou dobu, včetně doby jejího přerušení.

5. VYBAVENÍ KOLA, PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ A ODPOVĚDNOST UŽIVATELE

- 5.1. Kolo je vybaveno zejména:
- předním a zadním světlem včetně dalších reflexních prvků umístěných zejména na pneumatikách a na pedálech. Světla se rozsvítí automaticky pohybem kola (šlapáním) a po jeho zastavení se s časovým odstupem automaticky zhasnou (jejich manuální ovládání není možné ani vyžadováno);
 - zvonkem umístěným na levé straně řídítek, který se ovládá manuálně;
 - držákem na mobilní telefon umístěným na řídítkách;
 - přední a zadní brzdou ovládanou brzdovými pákami umístěnými na řídítkách, přičemž přední brzda je ovládána levou pákou a zadní brzda pravou pákou. Doporučuje se používat obě brzdy současně a rovnoměrně s ohledem na aktuální jízdní situaci. Uživatel je zejména povinen vyvarovat se prudkého brzdění přední brzdou, které může vést ke ztrátě stability, a nepřiměřeného použití zadní brzdy, které může způsobit smyk. Uživatel bere na vědomí, že použití přední brzdy při průjezdu zatáčkou může vést ke ztrátě stability kola;
 - převodovým mechanismem ovládaným na pravé straně řídítek. Uživatel je povinen při řazení přizpůsobit intenzitu šlapání tak, aby nedošlo k poškození převodového mechanismu;
 - elektronickým zámekem a solárním panelem, prostřednictvím kterého je dobíjen elektronický zámek.
- 5.2. Kolo nesmí být:
- řízeno osobou mladší 18 let;
 - přetěžováno nad maximální nosnost 120 kg;
 - řízeno osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek;
 - užíváno k přepravě zvířat nebo více osob najednou (zejména malých dětí);
 - vráceno mimo provozní oblast;
 - užíváno způsobem, který by mohl vést k jeho poškození (např. jízda po schodech, bez držení řídítek nebo v nevhodném terénu);
 - užíváno ke sportovním, závodním, akrobatickým ani obdobným účelům;
 - upravováno nebo měněno, s výjimkou nastavení výšky sedla a vložení mobilního telefonu do držáku;
 - zasahováno do elektronického zámku nebo jiných technických součástí kola;
 - uzamčeno jiným než elektronickým zámekem, který je jeho součástí. V takovém případě je poskytovatel oprávněn jiný zámek odstranit;
 - přenecháno k užívání třetí osobě, včetně dalšího pronájmu.

- 5.3. Kolo smí užívat výhradně uživatel, kterému bylo zpřístupněno prostřednictvím uživatelského účtu. Jakékoli jiné úplatné či bezúplatné přenechání kola uživatelem k užívání třetí osobě nebo jeho podnájem představuje podstatné porušení nájemní smlouvy zakládající nárok poskytovatele na smluvní pokutu. Uživatel odpovídá za kolo a jeho vybavení po celou dobu od jeho odemknutí prostřednictvím aplikace až do ukončení jízdy v souladu s těmito obchodními podmínkami.
- 5.4. Uživatel je povinen užívat kolo s náležitou péčí, odpovídající jeho určení, a učinit veškerá přiměřená opatření k zamezení vzniku škody na kole a jeho vybavení. Uživatel užívá kolo na vlastní odpovědnost a je povinen přizpůsobit jeho užívání zejména svým schopnostem, zdravotnímu stavu, aktuálnímu dopravnímu provozu a povětrnostním podmínkám. Poskytovatel doporučuje při jízdě na kole používat ochrannou (cyklistickou) přilbu. V případě užívání kola za nepříznivých klimatických podmínek, zejména při silném větru, dešti, bouři, sněžení či námraze, je uživatel povinen dbát zvýšené opatrnosti. Poskytovatel neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku nepříznivých klimatických podmínek nebo způsobu užívání kola uživatelem.
- 5.5. Uživatel je povinen dodržovat všechny obecně závazné právní předpisy, zejména pravidla provozu na pozemních komunikacích, a nese plnou odpovědnost za jejich porušení v souvislosti s užíváním kola. Uživatel odpovídá za úhradu veškerých pokut, sankcí a jiných obdobných plnění uložených příslušnými správními orgány nebo uplatněných třetími osobami v souvislosti s porušením obecně závazných právních předpisů nebo těchto obchodních podmínek při užívání kola. V případě, že bude jakákoli sankce, pokuta nebo jiný obdobný nárok uložen nebo uplatněn vůči poskytovateli v souvislosti s užíváním kola uživatelem, je poskytovatel oprávněn požadovat po uživateli náhradu všech takto vzniklých nákladů v plném rozsahu.
- 5.6. Přeprava jakýchkoli věcí na kole nesmí ohrozit ani omezit uživatele nebo jiné účastníky silničního provozu ani snížit bezpečnost jízdy. Uživatel je oprávněn přepravovat předměty výhradně v košíku, přičemž nesmí překročit jeho maximální nosnost 5 kg; v držáku na mobilní telefon je oprávněn umístit výhradně mobilní telefon. Uživatel je povinen zajistit, aby všechny přepravované předměty byly po celou dobu jízdy řádně upevněny a zabezpečeny proti pohybu či pádu. Poskytovatel neodpovídá za škodu na přepravovaných věcech ani za jejich ztrátu či poškození, ani za škodu těmito věcmi způsobenou, není-li v obecně závazných právních předpisech stanoveno jinak.
- 5.7. Pokud poskytovatel zjistí užití kola v rozporu s těmito obchodními podmínkami, je oprávněn přijmout opatření podle čl. 3.12. a čl. 11. těchto obchodních podmínek; tím není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností uživatele.
- 5.8. Uživatel odpovídá za ztrátu, zničení, poškození nebo znehodnocení kola či jeho vybavení, které vzniklo v důsledku porušení jeho povinností stanovených těmito obchodními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy nebo v důsledku jeho jednání či opomenutí. To platí rovněž v případě, kdy uživatel svým jednáním či opomenutím umožní užívání kola jiné osobě. Uživatel neodpovídá za škodu způsobenou poskytovatelem ani za běžné opotřebení kola odpovídající jeho řádnému užívání.
- 5.9. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 17.1. těchto obchodních podmínek o každé dopravní nehodě, odcizení kola, pokusu o jeho odcizení, poškození kola nebo jeho vybavení či jiné mimořádné události související s užíváním kola. V případě dopravní nehody je uživatel povinen postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy. V případě odcizení kola, pokusu o jeho odcizení nebo jiné události, u níž to vyžadují právní předpisy nebo okolnosti případu, je uživatel povinen bez zbytečného odkladu oznámit tuto skutečnost Policii České republiky. Uživatel je povinen řídit se přiměřenými pokyny poskytovatele a poskytnout mu veškerou přiměřeně požadovanou součinnost při šetření mimořádné události, při jednání s příslušnými orgány veřejné moci a při vyřizování souvisejících administrativních úkonů, včetně pojistné události.
- 5.10. Za škodu způsobenou třetími osobám odpovídá uživatel v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy.

6. VRÁCENÍ KOLA

- 6.1. Uživatel ukončí jízdu tím, že kolo vrátí (zaparkuje) na stanovišti, uzamkne elektronický zámek manuálním stlačením páčky na zámku dolů (návod je dostupný v aplikaci) a v aplikaci ukončí jízdu. Po uzamknutí elektronického zámku je uživatel povinen vyčkat na potvrzení uzamknutí, a to akustickým signálem a doručení notifikace v aplikaci, má-li je uživatel aktivní. Aplikace následně zobrazí potvrzení o vrácení kola; tím je jízda ukončena. Jakákoli další manipulace s kolem po ukončení jízdy je porušením těchto obchodních podmínek.
- 6.2. Pokud po uzamčení kola nedojde k potvrzení vrácení kola v aplikaci, nebo pokud uživatel ponechá kolo nezamčené či jej uzamkne nesprávně tak, že nebude možné jízdu řádně ukončit prostřednictvím aplikace, je uživatel povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit poskytovateli prostřednictvím aplikace; tím není dotčeno právo uživatele uplatnit reklamaci. Do doby potvrzení vrácení kola odpovídá za kolo uživatel a jízda je účtována dle Ceníku, přičemž účtování jízdy je omezeno maximální délkou jedné jízdy na 24 hodin dle Ceníku. V případě, že bude reklamáce shledána oprávněnou, vrátí poskytovatel uživateli uhrazené jízdné nebo jeho poměrnou část, případně poskytne jiné přiměřené plnění odpovídající okolnostem konkrétního případu.
- 6.3. Uživatel je povinen vrátit kolo na stanoviště a dodržet případné fyzické nebo virtuální vymezení parkování. Pokud systém indikuje nesoulad mezi polohou kola a stanovištěm (např. kolo je vráceno na místo, kde může být omezen příjem GPS signálu nebo funkčnost lokalizačního zařízení, zejména v uzavřených nebo zastřešených prostorech), nebo nedojde k řádnému zobrazení vrácení kola v aplikaci, je uživatel povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit poskytovateli prostřednictvím aplikace; tím není dotčeno právo uživatele uplatnit reklamaci. V takovém případě je

poskytovatel oprávněn předběžně zablokovat částku odpovídající smluvní pokutě za vrácení kola mimo stanoviště a současně dočasně přijmout opatření podle čl. 11. těchto obchodních podmínek, zejména omezit nebo zablokovat funkčnost uživatelského účtu. Poskytovatel následně provede kontrolu správnosti vrácení kola. Pokud se prokáže, že kolo bylo vráceno na stanovišti v souladu s těmito obchodními podmínkami, budou přijatá opatření bez zbytečného odkladu zrušena a blokována částka nebude účtována; byla-li již účtována, bude bez zbytečného odkladu vrácena. Současně bude obnovena funkčnost uživatelského účtu. Pokud se prokáže opak, použijí se ustanovení těchto obchodních podmínek o vrácení kola mimo stanoviště včetně smluvní pokuty.

- 6.4. Uživatel je umožněno vrátit kolo mimo stanoviště, vždy však musí dodržet podmínky parkování kola dle odst. 4.9. těchto obchodních podmínek. Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že v případě vrácení kola mimo stanoviště je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ vrácení kola mimo stanoviště, a to nad rámec jízdného. Souhlas s tímto ujednáním uživatel výslovně potvrzuje v aplikaci vždy při vrácení kola mimo stanoviště, s nímž je spojena povinnost uhradit smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná okamžikem vrácení kola mimo stanoviště a poskytovatel je oprávněn ji inkasovat prostřednictvím zadané karty uživatele.

7. CENY ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY CBkolo, VÝHODY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Ceny za poskytování služby CBkolo jsou stanoveny Ceníkem. Výše jednotlivých plateb se určuje podle Ceníku účinného ke dni zahájení konkrétní jízdy, rezervace nebo aktivace předplatného.
- 7.2. Jízdné je splatné okamžikem řádného vrácení kola v souladu s čl. 6. těchto obchodních podmínek a je inkasováno prostřednictvím zadané karty uživatele.
- 7.3. Cena rezervace kola je splatná okamžikem vytvoření rezervace uživatelem a je inkasována prostřednictvím zadané karty uživatele.
- 7.4. Aktivací předplatného se uživatel zavazuje hradit cenu předplatného ve výši a periodicitě stanovené Ceníkem. Předplatné se sjednává s automatickou obnovou na další předplatné období, nebude-li uživatelem zrušeno nejpozději před uplynutím aktuálního předplatného období; to neplatí pro předplatné na 24 hodin, jež se sjednává bez automatické obnovy. U předplatného s automatickou obnovou je poskytovatel oprávněn automaticky inkasovat cenu předplatného prostřednictvím zadané karty uživatele. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že jde o opakovanou platební operaci. Uživatel odpovídá za to, že jeho karta je po celou dobu trvání předplatného platná a disponuje dostatečnými finančními prostředky. Uživatel je oprávněn předplatné s automatickou obnovou kdykoli zrušit prostřednictvím aplikace; v takovém případě se předplatné neobnoví na další předplatné období. Již uhrazená cena předplatného ani její poměrná část se nevrací, dosud uhrazené předplatné je uživatel oprávněn využívat až do konce již zaplaceného období.
- 7.5. Cena předplatného je účtována v den aktivace předplatného a následně vždy v den automatické obnovy předplatného pro další předplatné období. Nebude-li možné cenu předplatného pro další předplatné období inkasovat, poskytovatel uživatele na tuto skutečnost upozorní prostřednictvím aplikace nebo e-mailem zaslaným na registrační e-mailovou adresu uživatele. Uhradí-li uživatel cenu předplatného nejpozději do konce dne, ve kterém předchází předplatné období skončilo, předplatné plynule navazuje bez přerušení. Neuhrazením ceny předplatného v uvedené lhůtě předplatné zaniká.
- 7.6. Poskytovatel může uživatelům s aktivním předplatným poskytovat dodatečné výhody; rozsah a podmínky jejich poskytování jsou uvedeny v aplikaci a mohou být poskytovatelem jednostranně měněny. Zánikem nebo zrušením předplatného zaniká i nárok na tyto dodatečné výhody, a to ke dni ukončení předplatného.
- 7.7. Poskytovatel může vybraným skupinám uživatelů poskytovat cenová zvýhodnění dle Ceníku (např. pro předplatitele MHD nebo držitele karty MultiSport). Podmínky jejich poskytnutí a využití stanoví Ceník, tyto obchodní podmínky a případně podmínky příslušných třetích stran. U jízdy využívající výhodu pro předplatitele MHD nebo výhodu pro držitele karty MultiSport se volná jízda započítává ke dni ukončení jízdy.
- 7.8. Uživatel je oprávněn hradit ceny za poskytování služby CBkolo bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány; tím není dotčena možnost využití výhod pro předplatitele MHD a výhod pro držitele karty MultiSport.
- 7.9. O provedení platby je uživatel informován prostřednictvím aplikace. Tato informace má pouze informativní charakter a nemá vliv na okamžik splatnosti ceny.
- 7.10. Poskytovatel nepožaduje od uživatele zálohu či jinou obdobnou platbu; tím není dotčeno právo poskytovatele provést autorizační transakci dle odst. 3.6. těchto obchodních podmínek ani inkasovat jízdné, cenu předplatného, cenu rezervace nebo smluvní pokuty dle těchto obchodních podmínek a Ceníku.
- 7.11. Poskytovatel vystaví uživateli za poskytnuté služby doklad o zaplacení. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Doklad o zaplacení je vystaven po úhradě ceny služby a zpřístupněn uživateli v aplikaci.
- 7.12. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při registraci, aktivaci předplatného a poskytování služby CBkolo. Náklady vzniklé uživateli při použití prostředků komunikace na dálku (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si uživatel hradí sám, přičemž se neliší od základní sazby.
- 7.13. Náklady spojené s balením a dodáním služby nejsou účtovány.

8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 8.1. Jednotlivé jízdy, rezervace, předplatné a výhody jsou uživateli zpřístupňovány prostřednictvím aplikace.
- 8.2. Jednotlivá jízda je uživateli poskytnuta okamžikem odemknutí kola prostřednictvím aplikace. Předplatné a výhody se uplatní za podmínek stanovených těmito obchodními podmínkami a Ceníkem.
- 8.3. Po úhradě ceny předplatného nebo splnění podmínek pro poskytnutí výhody dojde k jejich automatické aktivaci v aplikaci, není-li při jejich aktivaci nebo v Ceníku stanoveno jinak.
- 8.4. Platnost předplatného začíná okamžikem jeho aktivace v aplikaci, není-li stanoveno jinak. Platnost předplatného končí o půlnoci posledního dne předplatného období; to neplatí pro předplatné na 24 hodin, jehož platnost končí uplynutím 24 hodin od okamžiku jeho aktivace.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1. Uživatel bere na vědomí, že podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy o využití služby spočívající zejména v poskytování dopravy a dalších služeb využití volného času, pokud je služba poskytována v konkrétním čase nebo v průběhu určeného období.
- 9.2. Uživatel dále bere na vědomí, že od smlouvy nelze odstoupit zejména po zahájení čerpání služby, tj. zejména po zahájení jízdy, aktivaci předplatného nebo zahájení využívání jakékoli výhody či jiného plnění poskytovaného prostřednictvím aplikace, ledaže obecně závazný právní předpis stanoví jinak. V případě předplatného a dalších časově omezených plnění bere uživatel na vědomí, že aktivací předplatného dochází k zahájení poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a uživatel tímto výslovně souhlasí se zahájením plnění před uplynutím této lhůty.

10. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

- 10.1. Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci týkající se poskytování služby CBkolo, zejména reklamaci jízdného, předplatného, rezervace, platebních transakcí, uplatnění výhod, smluvních pokut nebo funkčnosti aplikace, a to:
 - prostřednictvím formuláře dostupného v aplikaci, nebo
 - e-mailem zaslaným na adresu cbkolo@dpmcb.cz.
- 10.2. Reklamační musí obsahovat alespoň identifikaci uživatele, popis reklamované skutečnosti a případně další údaje potřebné k posouzení reklamací, zejména datum a čas jízdy, číslo dokladu o zaplacení, označení kola nebo jiné relevantní údaje. Uživatel může k reklamaci přiložit též podklady prokazující její důvodnost, zejména fotografie nebo jiné dokumenty. Poskytovatel je oprávněn vyzvat uživatele k doplnění reklamací; po dobu prodloužení uživatele s doplněním reklamací neběží lhůta pro její vyřízení.
- 10.3. Reklamaci je uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co zjistil reklamovanou skutečnost. V případě reklamací smluvní pokuty nebo jiné peněžité pohledávky poskytovatele se doporučuje uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu.
- 10.4. Poskytovatel potvrdí přijetí reklamací bez zbytečného odkladu prostřednictvím aplikace nebo e-mailem. Reklamační bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího řádného uplatnění, nedohodne-li se poskytovatel s uživatelem na delší lhůtu. O způsobu vyřízení reklamací bude uživatel informován prostřednictvím aplikace nebo e-mailem zaslaným na registrační e-mailovou adresu.
- 10.5. Uživatel je oprávněn jako spotřebitel (uživatel) podávat stížnosti související s poskytováním služby CBkolo, a to výhradně prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu poskytovatele uvedenou v odst. 10.1. těchto obchodních podmínek. Vyřizování stížností zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty, přičemž o vyřízení stížnosti informuje uživatele zpravidla do 30 dnů od jejího doručení na jeho registrační e-mailovou adresu, nedohodne-li se s uživatelem na jiném způsobu poskytnutí odpovědi. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou poskytovatelem stanovena.
- 10.6. Tímto článkem nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

11. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

- 11.1. Poskytovatel je oprávněn omezit, pozastavit nebo zablokovat funkčnost uživatelského účtu nebo aplikace, a to zejména v případě:
 - podezření na neoprávněné, podvodné nebo jinak protiprávní užití služby,
 - porušení těchto obchodních podmínek,
 - užívání kola v rozporu s těmito obchodními podmínkami,
 - prodloužení uživatele s úhradou peněžitých závazků vůči poskytovateli,
 - ohrožení bezpečnosti systému nebo provozu služby.
- 11.2. Omezení trvá po dobu existence důvodů, které k němu vedly. O omezení bude uživatel informován prostřednictvím aplikace nebo e-mailem zaslaným na registrační e-mailovou adresu uživatele. Omezením nejsou dotčeny povinnosti uživatele uhradit veškeré své závazky.
- 11.3. Tímto ustanovením není dotčeno právo poskytovatele na úhradu dlužných částek ani dalších nároků vzniklých porušením povinností uživatele.

- 11.4. Pokud uživatel ukončí jízdu a vrátí kolo mimo stanoviště v rámci provozní oblasti, je poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu (či v textu a v aplikaci též jen „pokuta“) ve výši 500 Kč za každý takový případ.
- 11.5. Pokud uživatel ukončí jízdu a vrátí kolo mimo stanoviště a současně mimo provozní oblast, považuje se jízda za ukončenou až po uplynutí 24 hodin od jejího zahájení, není-li ukončena dříve poskytovatelem. Vedle jízdného je poskytovatel oprávněn požadovat pokutu ve výši 500 Kč za každý takový případ.
- 11.6. Pokud uživatel ukončí jízdu a vrátí kolo mimo stanoviště v rámci provozní oblasti a poskytovatel následně zjistí, že kolo bylo ponecháno mimo veřejně přístupný prostor nebo na jiném místě, které podstatně ztěžuje jeho nalezení nebo další užívání, je poskytovatel oprávněn požadovat vedle pokuty podle odst. 11.4. těchto obchodních podmínek také pokutu až do výše 2 500 Kč za každý takový případ. Při stanovení výše pokuty přihlédne poskytovatel zejména k závažnosti porušení povinnosti, rozsahu způsobených následků a četnosti obdobného jednání uživatele.
- 11.7. Pokud uživatel užívá kolo bez řádného zahájení jízdy prostřednictvím aplikace, užívá kolo po ukončení jízdy, přenechá kolo třetí osobě, ponechá jej nezamčené nebo nesprávně uzamčené, nebo opakovaně umisťuje kolo způsobem, který podstatně ztěžuje jeho nalezení nebo další užívání jinými uživateli, je poskytovatel oprávněn požadovat pokutu až do výše 2 500 Kč za každý jednotlivý případ. Při stanovení výše pokuty přihlédne poskytovatel zejména k závažnosti porušení povinnosti, rozsahu způsobených následků a četnosti obdobného jednání uživatele.
- 11.8. V případě, že v důsledku porušení povinností uživatele podle těchto obchodních podmínek, zejména povinností uvedených v odst. 11.7. těchto obchodních podmínek, dojde k odcizení, zničení nebo závažnému poškození kola, je poskytovatel oprávněn požadovat pokutu ve výši až 15 000 Kč za jedno kolo. Při stanovení výše pokuty přihlédne poskytovatel zejména k závažnosti porušení povinnosti, rozsahu způsobených následků, hodnotě kola nebo jeho vybavení a četnosti obdobného jednání uživatele. Tím není dotčeno právo na náhradu škody převyšující smluvní pokutu.
- 11.9. Poskytovatel je oprávněn účtovat smluvní pokutu nebo jinou peněžitou pohledávku na vrub zadané karty uživatele. O této skutečnosti bude uživatel informován prostřednictvím e-mailu zaslaného na jeho registrační e-mailovou adresu nebo prostřednictvím aplikace.
- U smluvních pokut a jiných peněžitých pohledávek, u nichž to vyplývá z těchto obchodních podmínek, je poskytovatel oprávněn provést okamžité inkaso částky ze zadané karty uživatele, a to bez předchozí blokace.
 - U smluvních pokut a jiných peněžitých pohledávek, u nichž je to stanoveno těmito obchodními podmínkami nebo vyplývá z povahy situace (zejména v případě automatizovaně vyhodnocovaných nebo sporných událostí), je poskytovatel oprávněn provést předběžnou blokaci (preautorizaci) odpovídající částky na zadané kartě uživatele po dobu nezbytnou k jejímu prověření a zpracování.
 - Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci takto účtované nebo blokové částky v souladu s čl. 10 těchto obchodních podmínek. V případě oprávněné reklamace bude částka uvolněna nebo vrácena bez zbytečného odkladu.

12. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 12.1. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou nemožností dočasného či trvalého užívání kola, zejména z důvodu jeho nedostupnosti nebo poruchy, ani za škodu vzniklou neuskutečněním plánované jízdy z důvodu nedostupnosti rezervovaného kola nebo nedosažením cíle jízdy z technických důvodů.
- 12.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku plánovaných nebo ohlášených odstávek aplikace či její části, které byly oznámeny s přiměřeným předstihem prostřednictvím aplikace nebo jiným vhodným způsobem.
- 12.3. Poskytovatel neodpovídá za chyby provozu aplikace způsobené třetími osobami, zejména poskytovateli telekomunikačních, datových nebo internetových služeb.

13. ÚHRADA POHLEDÁVEK A VYMÁHÁNÍ

- 13.1. Nezaplátí-li uživatel jakoukoli peněžitou pohledávku vůči poskytovateli řádně a včas, je poskytovatel oprávněn uživatele vyzvat k její úhradě a následně svou pohledávku vymáhat, a to i prostřednictvím třetích osob nebo soudní cestou.
- 13.2. Uživatel je povinen uhradit poskytovateli náklady účelně vynaložené na uplatnění a vymáhání pohledávky, pokud jejich náhradu připouští právní předpisy.
- 13.3. Poskytovatel oznámí uživateli vznik dlužné částky prostřednictvím aplikace nebo e-mailem zaslaným na registrační e-mailovou adresu uživatele. Uživatel je oprávněn reklamovat účtovanou částku nebo smluvní pokutu; taková reklamace se řídí čl. 10 těchto obchodních podmínek.
- 13.4. V případě prodlení uživatele s úhradou peněžitě pohledávky je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši.
- 13.5. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst svou splatnou pohledávku za uživatelem proti splatné pohledávce uživatele za poskytovatelem, pokud takový postup nevylučují právní předpisy.

14. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 14.1. Poskytovatel není ve vztahu k uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

- 14.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: <https://coi.gov.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr>.
- 14.3. Uživatel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Poskytovatel je oprávněn k poskytování služby CBkolo na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad, tj. Magistrát města České Budějovice, Obecný živnostenský úřad, nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 92 České Budějovice, internetová adresa: <https://www.c-budejovice.cz/obzu>. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a občanského zákoníku.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1. Svou informační povinnost vůči uživateli ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) související se zpracováním osobních údajů zákazníka pro účely plnění nájemní smlouvy, pro účely jednání o nájemní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností poskytovatele plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

16. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 16.1. Pokud uživatel udělí poskytovateli souhlas ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení, je poskytovatel oprávněn zasílat obchodní sdělení na registrační e-mailovou adresu uživatele. Svou informační povinnost vůči uživateli ve smyslu čl. 13 GDPR související se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 16.2. Svou informační povinnost vůči uživateli související s používáním cookies na webových stránkách plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

17. DORUČOVÁNÍ A KOMUNIKACE

- 17.1. Kontaktní údaje poskytovatele:
- adresa pro doručování: Dopravní podnik města České Budějovice, a.s., Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice;
 - adresa pro doručování elektronické pošty: cbkolo@dpmcb.cz;
 - telefon zákaznické linky: + 420 387 719 151, dostupný v pracovních dnech od 8:00 do 16:00;
 - kontaktní formulář dostupný na www.cbkolo.cz;
 - chat v aplikaci CBkolo, dostupný v pracovních dnech od 8:00 do 16:00;
- Poskytovatel si vyhrazuje právo stanovit, že některé případy budou řešeny výhradně prostřednictvím elektronické pošty a/nebo chatu.
- 17.2. Uživatel bere na vědomí, že pro účely komunikace s poskytovatelem jsou určeny zejména kontaktní údaje uvedené v těchto obchodních podmínkách, aplikace a registrační e-mailová adresa. Komunikace učiněná jinými prostředky nemusí být zachycena ani vyřízena bez zbytečného odkladu.
- 17.3. Ve všech případech, kdy to právní předpisy umožňují, doručuje poskytovatel uživateli dokumenty, oznámení, informace či upozornění elektronickými prostředky, zejména prostřednictvím aplikace nebo na registrační e-mailovou adresu uživatele. Uživatel se zavazuje při komunikaci s poskytovatelem využívat přednostně elektronické prostředky komunikace, zejména e-mail. Oznámení se považuje za doručené okamžikem jeho zpřístupnění v aplikaci nebo doručením do e-mailové schránky uživatele, ledaže právní předpis stanoví jinak.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Tyto obchodní podmínky jsou ve vztahu k novým uživatelům účinné od 15. 11. 2026. Ve vztahu ke stávajícím uživatelům jsou tyto obchodní podmínky účinné rovněž od 15. 11. 2026 a nahrazují obchodní podmínky účinné od 1. 7. 2026. Podle těchto podmínek se přiměřeně postupuje rovněž při případném zkušebním provozu služby.
- 18.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo znění těchto obchodních podmínek měnit. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Změněné obchodní podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách www.cbkolo.cz a uživatele informuje prostřednictvím aplikace, a to nejpozději 1 měsíc před účinností změny obchodních podmínek. Uživatel, který se změnou nesouhlasí, je oprávněn v uvedené lhůtě předplatně vypovědět e-mailem na adresu pro doručování elektronické pošty nebo písemně na adresu pro doručování, obě uvedené v čl. 17.1 těchto obchodních podmínek, a to s účinností ke dni účinnosti změny obchodních podmínek. V opačném případě se má za to, že uživatel se změnou obchodních podmínek souhlasí a je touto změnou okamžikem nabytí její účinnosti vázán.

- 18.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných nebo neúčinných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení.
- 18.4. Pokud vztah založený nájemní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není zákazník, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 18.5. Nájemní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Prostřednictvím aplikace má uživatel přístup k informacím o uskutečněných jízdách a souvisejících platbách.
- 18.6. V případě nákupu předplatní jízdenky prostřednictvím aplikace DPMCB se prodej řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami aplikace DPMCB.

V Českých Budějovicích dne 12. 10. 2026

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.

CENÍK SLUŽBY CBkolo
platný od 15. 11. 2026

Tento Ceník, který je nedílnou součástí obchodních podmínek, stanoví ceny za poskytování služby CBkolo (dále též jen „služba“) provozované poskytovatelem; je závazný pro všechny uživatele služby.

Jednotlivé jízdné

Základní sazba	
1.–30. minuta	Každá další započatá minuta
20 Kč	1 Kč

Výhody

Výhoda	Volné jízdy	Každá další započatá minuta
Pro předplatitele MHD	4krát denně 30 minut	1 Kč
Pro držitele karty MultiSport	2krát denně 60 minut	1 Kč

Předplatné

Cena předplatného	Volné jízdy	Každá další započatá minuta
250 Kč/30 dní	6krát denně 30 minut	1 Kč
400 Kč/24 hodin	Neomezené užívání 1 kola po dobu platnosti předplatného	1 Kč

Rezervace kol

Základní sazba	
Doba platnosti rezervace	15 minut
Cena rezervace	15 Kč

Účtování jízdného začíná okamžikem odemknutí kola a končí jeho řádným vrácením; účtována je každá započatá minuta jízdy, není-li v Ceníku pro konkrétní typ předplatného nebo jízdného stanoveno jinak.

Maximální doba nájmu jednoho kola je 24 hodin.

Volné jízdy lze v jednom okamžiku uplatnit pouze na aktuálně užívané kolo.

V rámci jedné jízdy lze uplatnit pouze jednu volnou jízdu z předplatného nebo z výhod.

Volné jízdy z předplatného nebo z výhod nelze čerpat najednou, mezi jednotlivými volnými jízdami musí být dodržena ochranná doba; jinak je jízda účtována dle základní sazby pro každou další započatou minutu.

Volné jízdy jsou čerpány v tomto pořadí: volné jízdy z výhody pro předplatitele MHD, volné jízdy z výhody pro držitele karty MultiSport a volné jízdy z předplatného. Po vyčerpání všech volných jízd je jízdné účtováno dle základní sazby pro každou další započatou minutu.

Nevyužité minuty z volných jízd se nesčítají ani nepřevádějí do dalších jízd.

Ustanovení o volných jízdách a účtování jízdného se nevztahují na předplatné opravňující k neomezenému užívání jednoho kola po dobu jeho platnosti, podmínky takového předplatného stanoví Ceník. Současně nelze využívat více typů předplatného.

Volnou jízdu nelze čerpat po částech; zahájením jízdy je čerpána celá volná jízda bez ohledu na její skutečnou délku.

Předplatitelem MHD se rozumí držitel časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB, který je starší 18 let, nebo držitel předplatního jízdního dokladu IDESKA zahrnujícího zónu 100 (samostatně nebo v kombinaci s jinými zónami, ať již jako výchozí, nebo cílovou zónu), který je starší 18 let a má zřízený přístup ke svému zákaznickému účtu v e-shopu IDESKA.

Výhodu pro předplatitele MHD lze uplatnit pouze jednou na jeden uživatelský účet, a to na základě jednoho jízdního dokladu splňujícího podmínky pro její uplatnění. Současné uplatnění výhody na základě více jízdních dokladů není možné.

Veškeré povinnosti uživatele jsou blíže popsány v obchodních podmínkách. V případě porušení povinností uživatele mohou být účtovány smluvní pokuty dle obchodních podmínek (viz čl. 11. obchodních podmínek).

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.